



FOXXCOM GmbH setzt erfolgreich auf DemandGenerator im CallCenter

FOXXCOM wurde im Juli 2015 als Agentur für Verkaufs- und Marketingförderung im B2B-Bereich aus der Taufe gehoben. Im Gegensatz zu vielen anderen jungen Unternehmen besteht das Management aus branchenerfahrenen Führungskräften, die bereits viele Jahre im Bereich Direktmarketing / Verkaufsförderung aktiv sind. Aus dieser Erfahrung heraus wurden „Anfängerfehler“ vermieden und von Beginn an sowohl erprobte als auch neue Akquise-Konzepte erfolgreich umgesetzt.

FOXXCOM setzt auf multimediale Anwendungen, kreative Softwarekonzepte sowie ein ausgereiftes und zuverlässiges technisches Equipment. Deshalb spielt die Zusammenarbeit mit der DemandFlow GmbH eine so wichtige Rolle. „Die Durchführung klassischer Telemarketingaktionen in Kombination mit DemandGenerator bietet oftmals den entscheidenden Mehrwert und Nutzen für unsere Kunden“, so Frank Winterscheidt, Operations Manager der FOXXCOM GmbH.

Call-on-ALERT

DemandGenerator ist ein Werkzeug für den Digitalen Vertrieb, das dem CallCenter-Agent in Echtzeit signalisiert: „Jetzt gerade, in diesem Moment, schaut sich der Interessent das Dokument an, das ihm zugesandt wurde“. Die Technik erlaubt durch diesen ALERT eine sofortige Reaktion der Agents auf die Handlungen der „Besucher“ und deren Interessenlage.

Damit wird eine Unmenge an Zeit im Nachfassprozess gespart. Regelmässig werden die Interessenten schon beim ersten Versuch erreicht. Wenn die Eindrücke der angesprochenen Person noch ganz frisch sind, das Dokument noch auf dem Bildschirm geöffnet ist, dann ist der optimale Zeitpunkt für ein Telefonat gekommen. Die Gespräche laufen intensiver, hochwertiger und deutlich erfolgreicher ab.

FOXXCOM entwickelt inzwischen ganze Vertriebsprozesse mit DemandGenerator, denn das System wird von der DemandFlow GmbH immer weiter hin zu automatisierten Abläufen entwickelt. FOXXCOM bietet seinen Kunden so deutlich mehr Qualität, als im Markt üblich ist, und wird folgerichtig sehr stark nachgefragt. Das rasante Wachstum wird sich in 2017 fortsetzen.

Weitere Informationen über www.foxxcom.de und über www.demandflow.de.

DemandFlow GmbH
Besselstr. 26a
D-68219 Mannheim

Tel.: +49 621/8785-0
Fax: +49 621/8785-100
E-Mail: info@demandflow.de

