

Mit TecDoc-Guard Produktdaten besser schützen

Maschinen- und Anlagenbauer, Elektronikhersteller und viele Technologieunternehmen liefern zu ihren Produkten meist umfangreiche Ersatzteillisten mit. In diesen Dokumenten steckt viel Know-how. Kein Wunder, dass die Ersatzteilliste ein klassisches Einfallstor für Industriespionage bietet.

Ein mittelständischer Maschinenbauer in Baden-Württemberg entschied sich nach leidvoller Erfahrung, bei jedem Servicefall nur noch die Dokumente herauszugeben, die für die jeweilige Instandsetzung notwendig sind. Er folgte dem Motto: „Informationen, die nicht heraus gegeben werden, können auch nicht gestohlen werden“.

Obwohl alle seine Dokumente in einem elektronischen Archiv liegen, war es dennoch mit erheblichem Aufwand verbunden, Auszüge aus den Teilleisten auf zu finden und neu in einem PDF zusammen zu stellen.

Auf der Suche nach einer besseren Lösung, führte eine Empfehlung zu JobRouter. In direktem Anschluss an einen Workshop wurde bereits eine erste Teillösung präsentiert, die gleich wesentliche Lösungselemente lieferte. Daher wurde das gesamte Projekt beauftragt. Innerhalb kurzer Zeit war die AntiSpy-Lösung einsatzbereit - so entstand TecDoc-Guard.

Funktionsweise

Mit Hilfe eines komfortablen, leicht bedienbaren Web-Frontend findet der Techniker im Handbuch oder der Ersatzteilliste die relevanten Angaben für seinen Servicefall. Wichtig ist in der Vorbereitung, die PDF-Dokumente durchsuchbar zu machen.

Dokumente suchen

Belegart Firma

PDF Splitten

Seite von Seite bis

Der Benutzer kann jetzt die ausgewählten Dokumente in einem neuen PDF arrangieren, wobei sie automatisch mit einem Copyright-Vermerk und einem Wasserzeichen versehen werden.

Ergebnisse

Firma	Belegart	Projekt	Belegdatum	DWDOCID
JobRouter AG (00015017)	Dokumentation	TEST	2014-05-27 00:00:00.000	17
JobRouter AG (00015017)	Dokumentation	test2	2014-05-27 00:00:00.000	18
JobRouter AG (00015017)	Dokumentation	test	2014-05-27 00:00:00.000	19

Firma

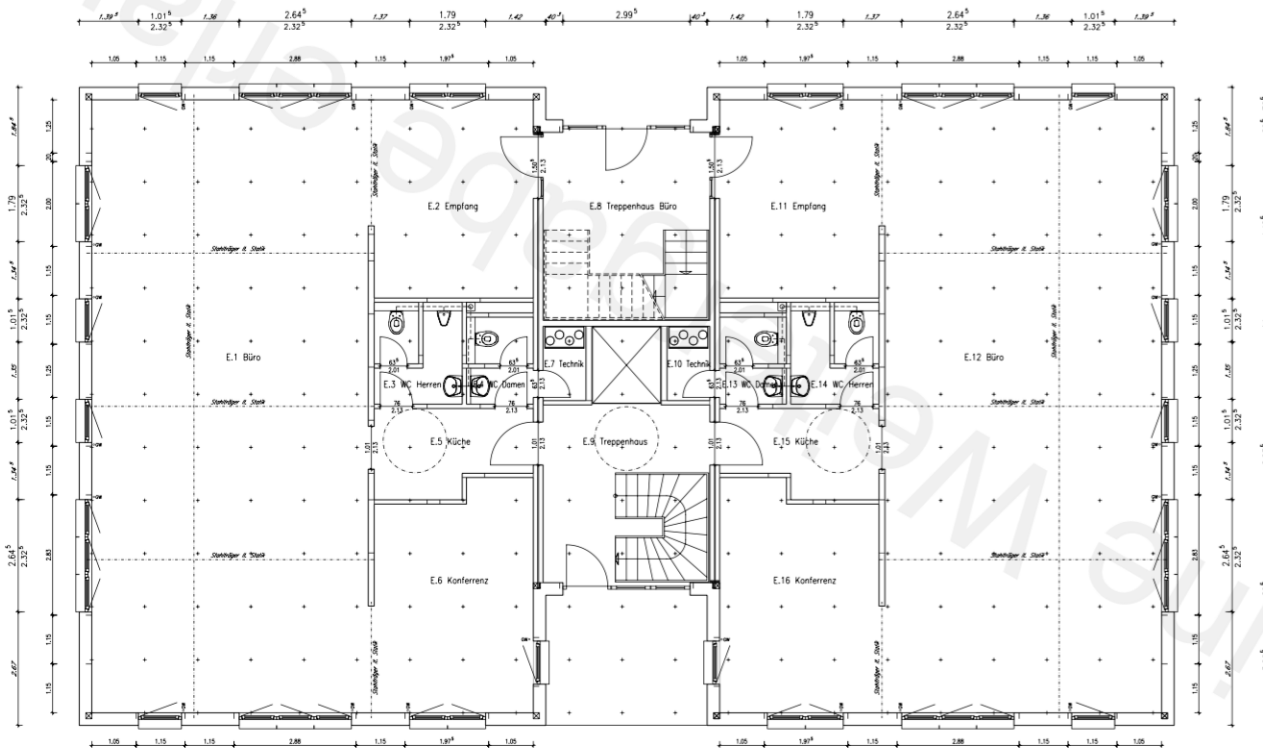
Belegart

Projekt

Belegdatum

DWDOCID

Damit der Techniker gar nicht erst in die Versuchung kommt, das System zu umgehen, erfolgt der Zugriff auf das Archiv allein durch den JobRouter. Es besteht kein direkter Zugriff mehr auf das Archiv, beispielsweise um Dokumente direkt von dort als PDF zu laden und weiter zu geben.



TecDoc-Guard auf der Basis einer JobRouter-Entry-Version stellt sicher, dass niemand mehr Dokumente komplett in die Hände bekommt, die nur auszugsweise abgegeben werden sollen.

Für die Dokumentenarchivierung wird JobArchive® verwendet. Andere Archivsysteme können grundsätzlich ange-dockt werden, jedoch ist eine Einzelfallprüfung vorab notwendig.

So wird ein Einfallstor für Industriespionage versperrt, das bislang weit offen stand. Die einfache, komfortable Be-dienung erleichtert den Einsatz und erhöht die Produktivität.

Weitere Informationen:

DemandFlow GmbH
Besselstrasse 26
D-68219 Mannheim

Tel.: +49 621 8785-0
Fax: +49 621 8785-100

URL: <https://www.demandflow.de>